



Die **Spitex Biel-Bienne Regio** leistet professionelle Pflege und Unterstützung zu Hause. Wir beschäftigen über 200 Mitarbeitende in Biel-Bienne, Evillard-Magglingen und Pieterlen/Lengnau.

Zur Ergänzung unseres IT-Teams suchen wir tatkräftige Unterstützung. Sind Sie ein Teamplayer und arbeiten gerne selbstständig und eigenverantwortlich? Dann sind Sie unser neuer

### **1st Level Supporter (w/m) 50%**

#### **Ihr vielseitiger Aufgabenbereich**

- Bearbeiten sowie Lösen von Supportanfragen
- Direkte Bearbeitung von Anfragen im Erstkontakt mit dem Benutzer
- Installieren von Hard- und Software
- Kleinere Wartungsarbeiten an Netzwerkdruckern und Multimediaeinstellungen in Sitzungszimmern
- Mitarbeit in Projekten im Bereich Pflege IT

#### **Ihr Profil**

- Berufliche Grundausbildung und Affinität zu IT-Themen (z.B. KV und SIZ-Diplom)
- Berufserfahrung als 1st Level Supporter oder in vergleichbarer Funktion
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Ausgeprägtes Verantwortungs- und Pflichtbewusstsein
- Serviceorientiert und offen im Umgang mit Menschen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, Deutsch ist Ihre Muttersprache, gute mündliche Kenntnisse in Französisch
- Leistungs- und Lernbereitschaft sowie Eigeninitiative

#### **Ihre Zukunft bei uns**

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles Aufgabenspektrum in einem dynamischen Umfeld. Sie profitieren von attraktiven Anstellungsbedingungen sowie internen und externen Weiterbildungsmöglichkeiten. Arbeitsort ist Biel/Bienne.

#### **Interessiert?**

... dann zögern Sie nicht und stellen uns Ihre Bewerbungsunterlagen zu.

Spitex Biel-Bienne Regio

Frau Beatrice Müller

HR-Business Partner

Zentralstrasse 115

2501 Biel

032 329 39 18

[hr@spitex-biel-regio.ch](mailto:hr@spitex-biel-regio.ch)

<http://www.spitex-biel-regio.ch>

